

Спаси и сохрани свой Интернет-бизнес за 4 минуты



# DOWNDETECTORSU

объективный мониторинг доступности Интернет-ресурсов



# Кто мы и что мы делаем

6 продуктов, 8 патентов, 1 НИР в IT



Смирнов Дмитрий, СТО



Семенов Михаил, CEO

[Оставить заявку](#)

## О компании

Компания «Лаборатория анализа данных» основана в 2020 году

12

команда  
разработки



- Член корр. РАН (1)
- Доктор наук (1)
- Кандидат технических наук (4)
- Разработчик (6)

6

продуктов



- [downdetector.su](#)
- Веб-фреймворк для отображения телеком сети (network graph)
- Система управления сетью (NMS)
- Диалоговая аутентификация (knowledge-based authentication)
- Нормализатор номенклатурных данных
- Синтез данных (для задач DS&AI)

9

исследований,  
патентов



- НИР (1)
- Патент на ПО (3)
- Патент на алгоритм (5)

ЛАД является владельцем [Downdetectorsu](#)

# Downdetectorsu



QR-КОД  
О ПРОДУКТЕ

## Система мониторинга сбоев и доступности сайтов, услуг операторов связи, качества Интернета

**1500+**  
веб-сервисов

Экосистемы, банковский сектор, социальные сети, маркетплейсы, развлекательные порталы, ресурсы государственного аппарата, а также ведущие компании в различных отраслях российской экономики

**30+**  
городов

Москва, Санкт-Петербург, Владивосток, Донецк, Екатеринбург, Казань, Калининград, Кемерово, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Симферополь, Уфа, Хабаровск, Челябинск и другие

**4 МИН**  
время реакции

Оперативная реакция на сбои в работе веб-сервисов или проблемы с доступом к сети Интернет у различных провайдеров в более чем 30 городах

**1 МЛН+**  
измерений в сутки

Осуществляем бесперебойный контроль за качеством доступности Интернет-ресурсов и их состоянием на основании данных активного мониторинга и жалоб пользователей



### Мониторинг провайдеров

Отслеживаем и фиксируем текущее состояние и проблемы с доступом к сети Интернет в конкретном городе или у определенной провайдера на территории России



### Активный мониторинг

В режиме реального времени проводим мониторинг сетевой доступности и работоспособности веб-сервисов популярных компаний из различных отраслей экономики



Банк ВТБ



ВКонтакте



Сбербанк



Тинькофф



Telegram



Whatsapp

# Скорость реакции 4 минуты

Скорость реагирования на сбой **максимальная** на рынке

Почистить  
зубы = 4 мин



VS



потерять 350  
пользователей  
и сумму  
13,28 млн рублей  
компании OZON  
= 4 мин



## Реакции на сбои

Детектор сбоев производит агрегацию реакций и сообщений пользователей о проблемах в работе сайтов, доступности сервисов из популярных мессенджеров и других публичных источников

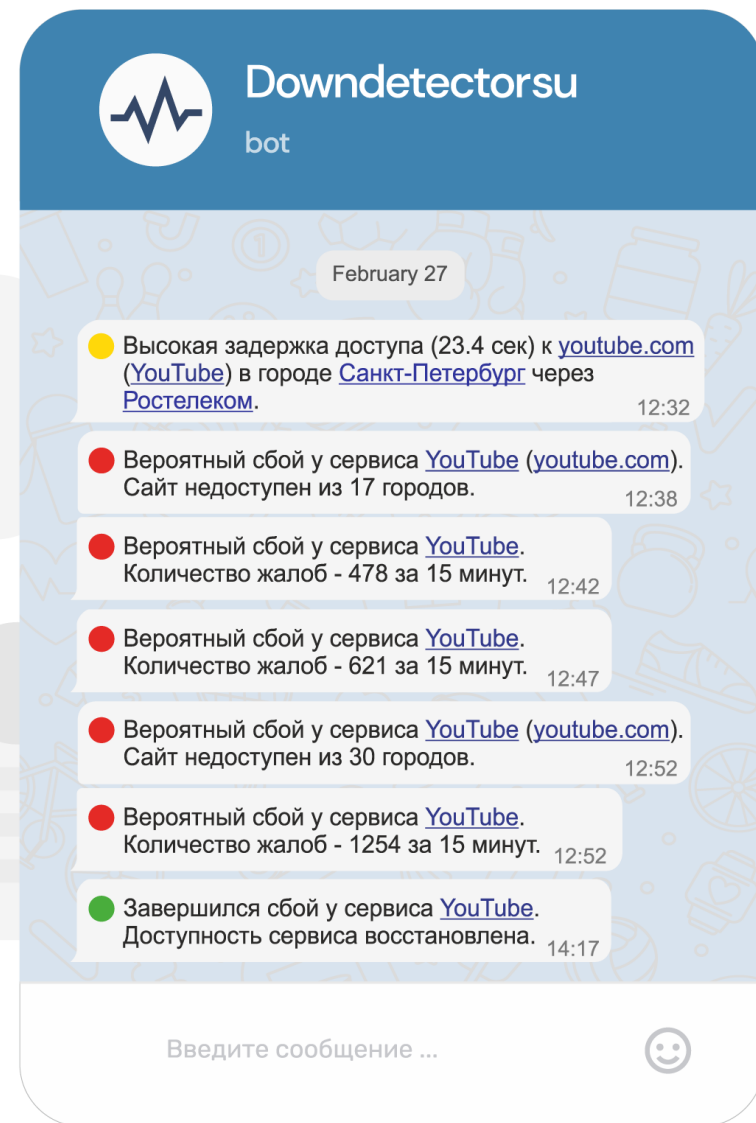
[Ссылка на статистику 2023 года, 37 961 рубль средний чек 1 покупателя.](#)

# Адаптивный интерфейс

Понятно руководителю

Все сбои Интернета  
на одном экране через  
Telegram уведомления  
или API интеграцию

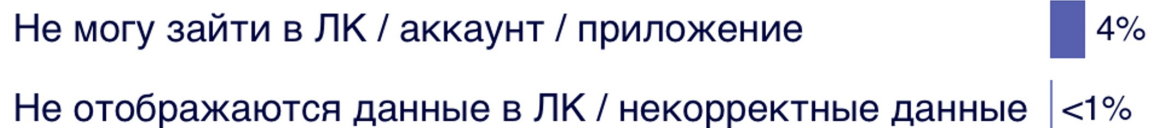
- ✓ Проблемы с интернетом
- ✓ Высокие задержки
- ✓ Недоступность сайтов
- ✓ Подписка на события



# Жалобы в реальном времени

## С аналитикой и фиксацией места и времени

### Сбой личного кабинета



### Сбой мобильного приложения



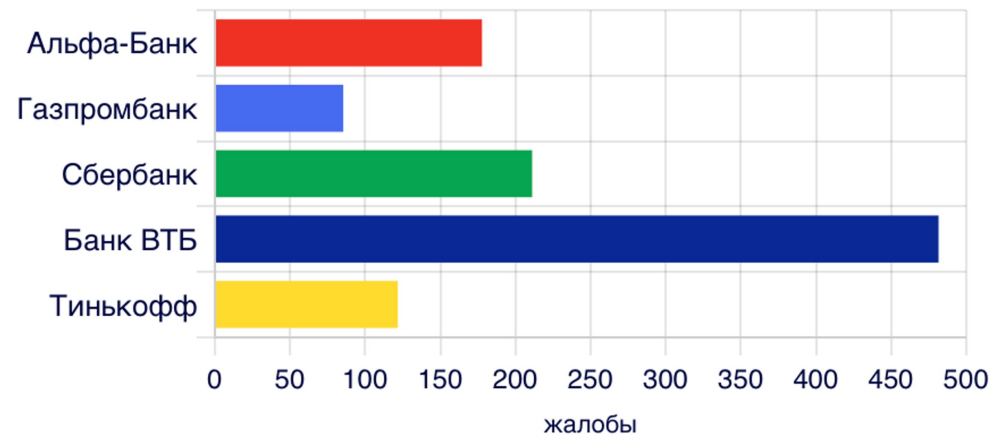
### Жалобы пользователей

Проверяйте работоспособность интересующего Интернет-ресурса в режиме онлайн, а также оставляйте жалобы на работу сервиса, которые заметят представители компании

### Последние сообщения пользователей:

- Наталья** 18.05.2024, 08:33  
почему не работает туту ру сегодня
- Гость** 14.05.2024, 18:02  
Сбой сервиса
- Прохор** 13.05.2024, 00:10  
не работает приложение туту ру почему
- Родион** 09.05.2024, 13:11  
почему не открывается сайт туту ру в 8 часов в калуге

### Среднесуточное количество жалоб<sup>2</sup>



# Downdetectorsu

Инженерный интерфейс. Аналитика.

Выбор URL для сравнения



Критерии сравнения:  
потеря пакетов или  
высокое время  
отклика сайтов

Выбор  
интервала

Выбор ISP и города

# Downdetectorsu

## Источники жалоб пользователей

### Яндекс

Копируем поисковые запросы в Яндекс, которые ведут на Downdetectorsu

### Google

Копируем поисковые запросы в Google, которые ведут на Downdetectorsu

### Сообщения на сайте

Пользователи самостоятельно оставляют жалобы на сайте

### Телеграм каналы

Канал отключен  
(не дает эффекта в графике жалоб)

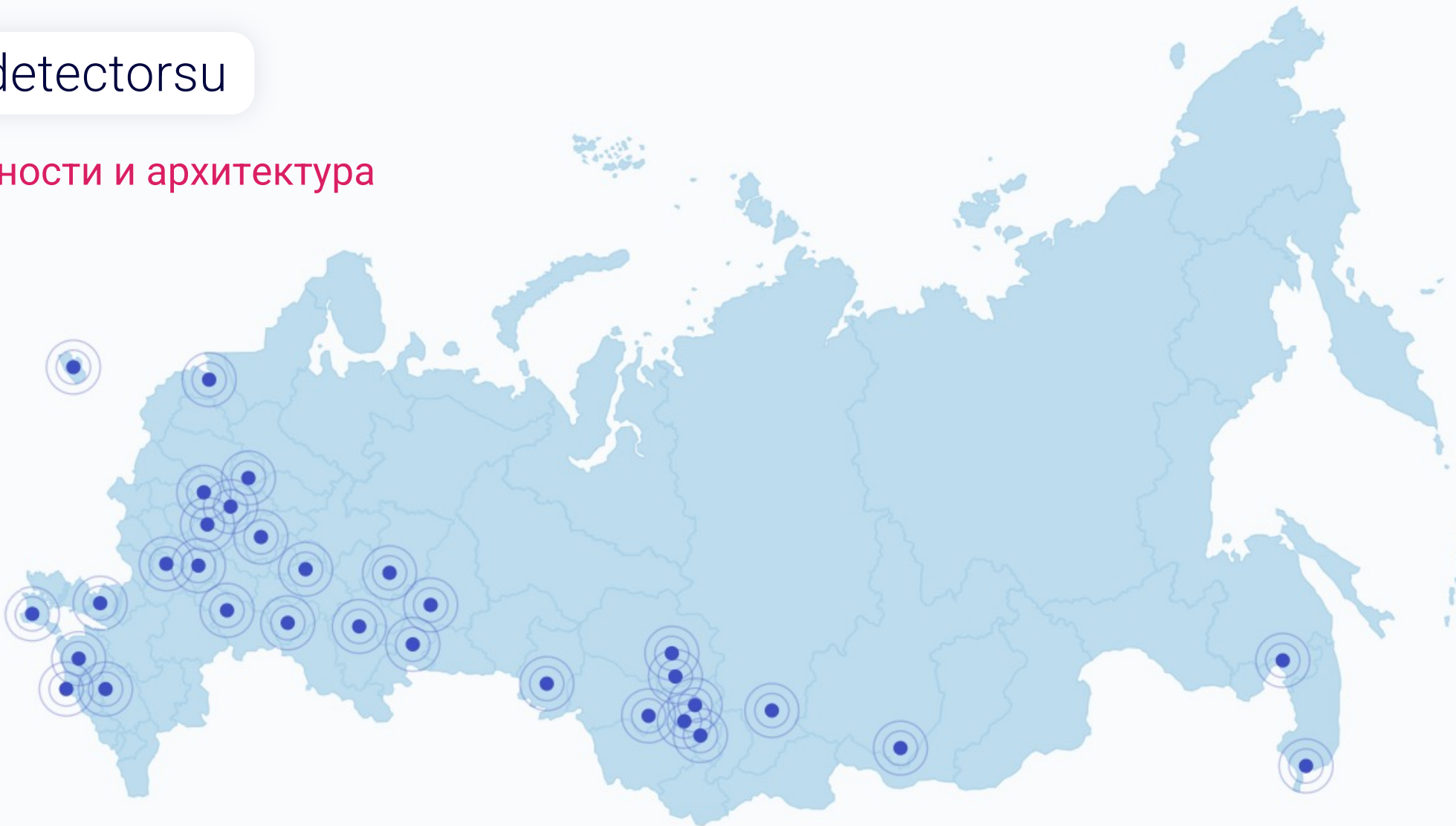
### Соц. сети

Канал отключен  
(не дает эффекта в графике жалоб)



# Downdetectorsu

## Возможности и архитектура



Сбор и парсинг жалоб для выявления проблем клиентов

Выявление недоступности Интернет-ресурсов Группы

Выявление сбоев на интернет-каналах

Статистика сбоев, в том числе о конкурентах

Сравнение ISP по качеству Интернета

## Пакет услуг

Возможности платного доступа, тариф «Крупный бизнес»



### Исторические данные

сетевые сбои, жалобы клиентов

- Анализ исторических данных **до 1 года**
- Сравнение с конкурентами
- Анализ жалоб пользователей



### Оповещения

Telegram, API

- Мгновенные оповещения **telegram-бота или API**
- Фильтрация оповещений
- Количество учетных записей **10 уч.**



# DOWNDETECTORSU

объективный мониторинг



[semenov@lab-data.ru](mailto:semenov@lab-data.ru)